

PRIVACY STATEMENT LE CREDIT GROUP B.V.

Le Credit Sportif Group hecht groot belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit privacy statement is van toepassing op het gebruik van het online platform van Le Credit Group en de knip applicatie zijn in werking getreden op 01-02-2016.

1. Introductie

- 1.1 Dit privacy statement van Le Credit Group B.V. (dit **Privacy Statement**) is van toepassing op de online-registratie voor het gebruik van het online platform en de knip app.
- 1.2 Waar in dit Privacy Statement wordt verwezen naar: (i) “u” of “uw” wordt daarmee bedoeld de houder van de Betaalkaart; en (ii) “wij”, “ons”, “onze” wordt daarmee bedoeld Le Credit Group B.V. met de aan haar verbonden ondernemingen en groepsmaatschappijen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- 2.1 In verband met uw gebruik van het online platform en de knip app kunt u zich vrijwillig online registreren. Wij vragen u bepaalde persoonsgegevens te verstrekken die verband houden met:
 - (a) identificerende informatie, zoals uw voornaam, familienaam, geslacht en geboortedatum;
 - (b) contactinformatie, zoals uw (e-mail)adres (mobiel) telefoonnummer;
 - (c) financiële informatie, zoals uw bankrekeningnummer (in het geval u in aanmerking wenst te komen voor eventuele restitutie);
 - (d) beveiligingsgerelateerde informatie, zoals uw wachtwoord en eventueel een veiligheidsvraag en veiligheidsantwoord;
 - (e) en bepaalde gebruiks- en voorkeurstellingen.
- 2.2 Het verstrekken van uw persoonsgegevens gebeurt door u op vrijwillige basis. In sommige omstandigheden kan het niet-verstrekken van uw persoonsgegevens echter tot gevolg hebben dat u geen of beperkt gebruik kunt maken van bepaalde producten of diensten die verband houden met het gebruik van het online platform en de knip app.
- 2.3 Steeds wanneer u gebruik maakt van onze contactdiensten, met inbegrip van de helpdeskdiensten verbonden aan het gebruik van het online platform en de knip app, kunnen uw berichten (gesproken, tekst of anders) en alle betrokken technische informatie (zoals de oorsprong, het tijdstip en de duur van de communicatie, of de beweerde identiteit van de deelnemers) worden opgenomen en bewaard teneinde de doeltreffendheid en de prestaties van onze contactdiensten te evalueren, onwettig gebruik te voorkomen en te voldoen aan onze wettelijke plichten.

2.4 Wij kunnen ook bepaalde informatie verzamelen door uw toegang tot en het gebruik van het gebruik van het online platform en de knip app te registreren op basis van uw IP-adres, MAC-adres, telefoonnummer, toestelinformatie, IMEI, IMSI en/of andere identificatiemiddelen of door middel van cookies.

3. Waarvoor gebruiken wij de ingezamelde persoonsgegevens?

3.1 Wij gebruiken de persoonsgegevens die wij over u verkrijgen teneinde:

- (a) uw token, uw betaalrekening en uw account te beheren, en antwoord te geven op uw eventuele vragen;
- (b) u, ons en onze klanten en zakenpartners te beschermen en preventief op te treden tegen fraude, ongeoorloofde transacties of overige aansprakelijkheden. Wij doen dit onder meer door een logboek van uw gebruik van het online platform en de knip app aan te maken, wat ons in staat stelt om maatregelen te nemen indien onwettige activiteiten worden waargenomen;
- (c) onze bedrijfsactiviteiten uit te oefenen, te evalueren en te verbeteren;
- (d) toezicht te houden op het gebruik van en het verbeteren van onze online diensten;
- (e) de gebruiksvoorwaarden van het online platform en de knip app te handhaven;
- (f) te voldoen aan de toepasselijke wettelijke wet- en regelgeving;
- (g) en auditactiviteiten, onderzoek en analyse uit te voeren om onze diensten te kunnen onderhouden, beschermen en verbeteren.

3.2 Bovendien kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om:

- (a) uw token, uw betaalrekening en uw account of andere informatie die wordt toegevoegd te controleren;
- (b) derden bij te staan bij het verstrekken van producten of diensten die u bij derden aanvraagt; en
- (c) gegevensanalyses te verrichten (ook via anonimisering van persoonsgegevens) om onder meer metingen, bedrijfsprestaties, het aantal geregistreerde personen, kanalen, transactie-uitgaven en websiteprestaties vast te stellen.

4. Met wie delen wij de persoonsgegevens?

4.1 Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met de betreffende partijen in het geval artikel 3 daartoe aanleiding geeft.

4.2 Voorts kunnen wij uw persoonsgegevens delen:

- (a) op geanonimiseerde basis met derden voor commerciële doeleinden;

- (b) met aan ons verbonden ondernemingen of groepsmaatschappijen of met onze dienstverleners die namens ons diensten verlenen verbonden met uw token, uw betaalrekening en uw account; of
 - (c) in verband met een onderzoek naar (vermeende) frauduleuze of illegale activiteiten.
- 4.3 Wij behouden ons bovendien het recht voor om de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld over te dragen indien onze bedrijfsactiviteiten of activa geheel of gedeeltelijk worden verkocht of overgedragen. In een dergelijk geval zullen wij redelijke inspanningen leveren om de overnemende partij ertoe te bewegen de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt te gebruiken op een manier die in lijn is met dit Privacy Statement.
- 4.4 Wij verkopen de persoonsgegevens die wij over u verzamelen niet aan derden en maken deze ook niet op een andere manier aan hen bekend, behalve zoals omschreven in dit Privacy Statement.

5. Hoe beschermen wij de persoonsgegevens?

- 5.1 Wij maken gebruik van in de sector gebruikelijke online beveiligings-tools.
- 5.2 Wij zullen uw wachtwoord of pincodes niet ongevraagd bij u opvragen. Wanneer u denkt dat uw gebruikersnaam en wachtwoord of pincodes niet langer veilig zijn, vragen wij u uw token, uw betaalrekening en uw account niet langer te gebruiken en contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens.

6. Aanpassen of verwijderen van persoonsgegevens?

- 6.1 U kunt op elk tijdstip uw persoonsgegevens op de website online inzien, corrigeren of verwijderen voor zover de organisatie dit toestaat.
- 6.2 In het geval van verwijdering van uw persoonsgegevens accepteert u dat: (i) u daarmee het gebruik van uw token, uw betaalrekening en uw account beperkt of onmogelijk maakt; en (ii) wij uw persoonsgegevens alsdan nog in back-up files zullen bewaren teneinde aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

7. Wijzigingen Privacy Statement

- 7.1 Dit Privacy Statement kan zonder uw goedkeuring worden gewijzigd. Wij zullen een duidelijke mededeling plaatsen op onze websites en/of via het online platform of de knip app om u te informeren over materiële wijzigingen van dit Privacy Statement.
- 7.2 Als u het niet eens bent met een aanvulling, wijziging of vervanging van dit Privacy Statement, kunt u binnen een periode van 2 maanden na wijziging uw gebruiksrecht schriftelijk opzeggen en het token bij ons inleveren. Als u binnen die periode niet schriftelijk reageert, wordt u geacht de aanvulling, wijziging en/of vervanging te hebben aanvaard.

8. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen of opmerkingen heeft over dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen via email: info@lecreditgroup.nl of via tel: 030-276 7770 of via post: Le Credit Group B.V. ter attentie van: "Beheerder onlineplatform en de knip app", Herculesplein 313, 3584 AA Utrecht.

9. Akkoord met dit Privacy Statement?

Op het moment van uw vrijwillige online registratie van uw token, uw betaalrekening en uw account gaat u onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met dit Privacy Statement.

10. Gebruiksvoorwaarden van het online platform en de knip app

Op het gebruik van het online platform en de knip app zijn voorts de gebruiksvoorwaarden van toepassing zoals gepubliceerd op het onlineplatform.

11. Hoe is dit Privacy Statement te verkrijgen?

11.1 Wij publiceren dit Privacy Statement en elke update daarvan op het online platform.

11.2 Dit Privacy Statement is alleen in het Nederlands te verkrijgen. Alle communicatie in verband met dit Privacy Statement zal in het Nederlands worden gevoerd.

12. Overdracht

Wij mogen (onze rechten en verplichtingen uit) dit Privacy Statement aan een derde overdragen. Middels acceptatie van dit Privacy Statement geeft u daarvoor bij voorbaat uw onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming.

13. Toepasselijk recht en forum

13.1 Op dit Privacy Statement en iedere niet-contractuele verplichting die daaruit voortvloeit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die mochten ontstaan uit of in verband met dit Privacy Statement of naar aanleiding van overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, met de mogelijkheid van beroep en eventueel cassatie.