

## **Gebruiksvoorwaarden online platform en KNIP APP**

De door Le Credit Group geleverde diensten zijn onderhevig aan de volgende gebruiksvoorwaarden. Le Credit Group behoudt zich het recht voor de gebruiksvoorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving bij te werken. Deze gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van het online platform van Le Credit Group en de knip applicatie (zie art. 3) zijn in werking getreden op 01-02-2016.

### **1. Introductie**

- 1.1. In deze Gebruiksvoorwaarden leest u wat uw rechten en plichten zijn als gebruiker van het online platform en de knip app.
- 1.2. Waar in deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen naar: (i) “u” of “uw” wordt daarmee bedoeld de natuurlijke persoon die inlogt op een van de genoemde omgevingen (zie art.3); en met (ii) “wij”, “ons”, “onze” wordt bedoeld Le Credit Group B.V. met de aan haar verbonden ondernemingen en groepsmaatschappijen.

### **2. Waarom deze Gebruiksvoorwaarden?**

- 2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het online platform en de knip app.
- 2.2. Het is van belang dat u tijdens het gebruik maken van het online platform en de knip app in overeenstemming bent met deze Gebruiksvoorwaarden handelt.

### **3. Wat wordt bedoeld met het online platform en de knip app?**

- 3.1. Met het online platform wordt bedoeld, het platform waarmee u uw betaalrekening, token en account beheert welke u verkregen heeft via een aangesloten organisatie (zie art. 4) .
- 3.2. Het online platform is te bereiken via onderstaande url's (of een afgeleide daarvan) of een andere door uw organisatie kenbaar gemaakte url:
  - 3.2.1. [xxx.mijnlcs.nl](http://xxx.mijnlcs.nl)
  - 3.2.2. [xxx.mijncounter.nl](http://xxx.mijncounter.nl)
  - 3.2.3. [xxx.mijnbetaalkaart.nl](http://xxx.mijnbetaalkaart.nl)
- 3.3. Met de knip app worden de applicaties bedoeld die zijn te downloaden voor IOS of Android.
  - 3.3.1. Voor het IOS operating systeem is deze te downloaden in de appstore:  
<https://itunes.apple.com/nl> onder de naam 'Knip app'.
  - 3.3.2. Voor het Android operating systeem is deze te downloaden in de Google Play store:  
<https://play.google.com> onder de naam 'Knip app'.

### **4. Wat wordt bedoeld met 'de organisatie'?**

- 4.1. De organisatie is het orgaan (club, vereniging, bedrijf of andersoortige organisatie) die de tokens uitgeeft.
- 4.2. De organisatie is de eigenaar van het token.
- 4.3. De organisatie bepaalt de regels omtrent het opwaarderen van de betaalrekening en betalen met het token of de betaalrekening.
- 4.4. Wij bieden enkel het online platform en de knip app aan, waarmee u het account horende bij het token en de betaalrekening kan beheren.

### **5. Wat wordt bedoeld met 'het token'?**

- 5.1. Het token is het betaalmiddel waarmee u kunt betalen bij de organisatie. De meest gangbare vormen zijn op dit moment een 'betaalkaart' of een 'bandje'. Maar het token kan ook in een mobiele telefoon zitten of in een andere vorm worden uitgegeven.

- 5.2. Het token zit gekoppeld aan een betaalrekening waar uw saldo op staat.
6. Wat wordt bedoeld met 'de betaalrekening'?
  - 6.1. De betaalrekening is een digitale rekening waar het saldo bij de betreffende organisatie op wordt bijgehouden.
  - 6.2. Deze betaalrekening (het saldo en de transacties) is in te zien via het online platform en de knip app.
7. Wat wordt bedoeld met 'het account'?
  - 7.1. Het account is uw persoonlijke online omgeving van waaruit u uw token/betaalrekening kunt beheren.
  - 7.2. Het account is te benaderen via het online platform of de knip app.
  - 7.3. De toegang tot het account krijgt u door een combinatie van uw e-mailadres en het bijbehorende wachtwoord.
  - 7.4. Deze kunt u bij het aanmaken van het account instellen.
  - 7.5. Voor het aanmaken van een account moet uw e-mailadres geverifieerd worden. Dit gebeurt middels een verificatie link die naar het door u opgegeven e-mailadres verzonden wordt.
  - 7.6. Het is mogelijk om via uw account, tokens en betaalrekeningen van verschillende organisaties te beheren.
8. Wat wordt bedoeld met een 'Knip code'?
  - 8.1. Een knip code is een code die door een organisatie verstrekt kan worden, zodat u een account en een betaalrekening kunt aanmaken bij de juiste organisatie.
9. Wanneer kan ik gebruik maken van het online platform en/of de Knip app?
  - 9.1. U kunt gebruik maken van het online platform en de knip app als u via een aangesloten organisatie een token of een knip code hebt ontvangen.
  - 9.2. Het online platform en de knip app zijn bedoeld voor natuurlijke personen vanaf twaalf jaar die in Nederland wonen. Als u minderjarig (jonger dan 18 jaar) bent, moet uw wettelijke vertegenwoordiger toestemming geven voor het verkrijgen en het gebruiken van het online platform en de knip app.
  - 9.3. Het is niet verplicht gebruik te maken het online platform en de knip app. Wel heeft het gebruikmaken van het online platform en de knip app veel voordelen zoals in deze Gebruiksvoorwaarden uitgelegd (art. 10).
10. Hoe kan ik een account aanmaken op het online platform en de knip app en wat zijn daar de voordelen van?
  - 10.1. Als u een token heeft ontvangen met een token nummer en een CVC-code kunt u zich registreren via het online platform of de Knip app downloaden zoals omschreven (zie art. 3). Volg voor het registreren de stappen op door u organisatie bekendgemaakte url of in de knip app.
  - 10.2. Als u een Knipcode heeft ontvangen kunt u ook zich registreren via het online platform of de knip app. Volg de stappen op de website of in de app.
  - 10.3. U bent zelf verantwoordelijk voor een juiste en correcte registratie. U kunt uw instellingen te allen tijde online of in de app bekijken en wijzigen.

- 10.4. De voordelen van registratie zijn, onder andere, dat u uw account online of via de app kunt opladen, blokkeren en uw actuele transacties en saldo kunt checken.
  - 10.5. Op het aanmaken van een account en de registratie van uw gegevens zijn de Privacy Statements van toepassing zoals wordt uitgelegd in artikel 26.
11. Hoe kan ik mijn betaalrekening opladen?
- 11.1. Dit is per organisatie verschillend. In veel gevallen kunt u tokens offline opladen op de locatie. Dit kan dan over het algemeen met muntgeld, papiergeld of pinbetaling bij een daartoe kenbaar gemaakt oplaadpunt.
  - 11.2. de online oplaad mogelijkheden verschillen per organisatie. Mogelijkheden zijn IDEAL, creditcard (Visa of Mastercard) of andere methoden.
  - 11.3. Het minimale en maximale bedrag voor het online en offline opladen wordt door de organisatie bepaald.
  - 11.4. Aan het online opwaarderen van uw betaalrekening kunnen kosten verbonden zijn van derden (waaronder uw bank). Er kunnen ook door de organisatie transactiekosten in rekening gebracht worden voor het online of offline opladen van de betaalrekening, deze kosten zullen altijd van tevoren aan u worden gecommuniceerd.
  - 11.5. Na het accorderen van de oplaadhandelingen kunt u het opladen van het saldo niet meer herroepen.
  - 11.6. Wij mogen een opdracht tot opladen weigeren indien:
    - 11.6.1. wettelijke regels dit ons verbieden;
    - 11.6.2. u uw verplichtingen tegenover ons niet nakomt;
    - 11.6.3. u uw betaalrekening niet of niet meer alleen mag gebruiken, bijvoorbeeld omdat daarvoor toestemming van een bewindvoerder of curator nodig is;
    - 11.6.4. wij weten of vermoeden dat er sprake is van fraude of misbruik;
    - 11.6.5. of wij hiervoor een andere gegronde reden hebben.
12. Hoe kan ik met mijn tegoed betalen?
- 12.1. U kunt met uw tegoed op de daartoe door de organisatie kenbaar gemaakte locaties betalen.
  - 12.2. Het tegoed is alleen geldig bij de organisatie waarvoor u het tegoed heeft opgewaardeerd.
  - 12.3. U kunt betalen door uw token op de kaartlezer te (laten) leggen of een ander daartoe kenbaar gemaakt apparaat.
  - 12.4. Als de automaat een betaling met uw token uitvoert, wordt het betaalde bedrag automatisch in mindering gebracht op uw tegoed bij de organisatie.
  - 12.5. De kosten voor het betalen met het token worden door de organisatie bepaald.
  - 12.6. Na het uitvoeren van de betalingshandelingen kunt u een betaling niet meer herroepen.
  - 12.7. Wij mogen een opdracht voor een betaling weigeren indien:
    - 12.7.1. het tegoed op uw betaalrekening lager is dan het bedrag van de betaling;

- 12.7.2. wettelijke regels dit ons verbieden;
- 12.7.3. u uw verplichtingen tegenover ons niet nakomt;
- 12.7.4. u uw account niet of niet meer alleen mag gebruiken, bijvoorbeeld omdat daarvoor toestemming van een bewindvoerder of curator nodig is;
- 12.7.5. wij weten of vermoeden dat er sprake is van fraude of misbruik; of
- 12.7.6. wij hiervoor een andere gegronde reden hebben.

13. Wie beheert het online opgeladen tegoed?

- 13.1. Het online opgeladen tegoed wordt ontvangen door de stichting beheer derdengelden van Payment service provider Adyen.
- 13.2. Het tegoed wordt conform afspraken met de organisatie uitbetaald aan de organisatie.
- 13.3. De organisatie beheert vervolgens het tegoed.

14. Kan ik na het opladen van mijn betaalrekening het geld weer laten terugstorten (restitutie)?

- 14.1. Dit is afhankelijk van de organisatie waar u het tegoed heeft opgewaardeerd.

15. Wanneer vervallen de saldi op de betaalrekening?

- 15.1. Dit is afhankelijk van de organisatie waar u het tegoed heeft opgewaardeerd.

16. Wat te doen bij verlies of diefstal?

- 16.1. In het geval van verlies of diefstal van uw token kunt u deze wanneer geregistreerd via het online platform en/of de knip app, blokkeren.
- 16.2. Het is van belang dat u dit zo snel mogelijk meldt bij de organisatie die het token heeft uitgegeven.
- 16.3. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele aangifte en kosten en u draagt zelf het risico van eventueel verlies van saldo.
- 16.4. Als een token is gestolen, hebben wij het recht om u te verzoeken de diefstal zo snel als mogelijk te melden bij de politie. U bevestigt deze aangifte schriftelijk aan ons door een afschrift van de aangifte aan ons te sturen. Als eigenaar van het online platform en de knip app hebben ook wij het recht om bij de politie aangifte te doen van diefstal. Wij hoeven van dat recht geen gebruik te maken. Als wij aangifte doen van diefstal, zullen wij (persoons)gegevens van u die bij ons bekend zijn, aan de politie verstrekken als deze daarom vraagt.

17. Wat u moet doen met een defecte token?

- 17.1. U kunt een defect token melden en inleveren bij de organisatie die het token verstrekt heeft. De organisatie handelt dit verder met u af.

18. Wat zijn de gevolgen van fraude met het token, de betaalrekening of de het account?

- 18.1. Frauduleuze handelingen met het token, de betaalrekening of het account, of een vermoeden daarvan dienen zo snel mogelijk aan ons te worden gemeld via de contactgegevens genoemd in artikel 25. Onder frauduleuze handelingen wordt onder meer verstaan het kopiëren en/of vervalsen van tokens.
- 18.2. Wij kunnen naar aanleiding van uw melding een onderzoek instellen, maar zijn daartoe niet verplicht. Wij kunnen bij een dergelijk onderzoek derden inschakelen.
- 18.3. Na melding van fraude of een vermoeden daarvan, hebben wij het recht om naar eigen inzicht en zo snel als wij nodig vinden een token op afstand te blokkeren. Wij hebben

dit recht ook als wij zelf een redelijk vermoeden hebben dat er frauduleuze handelingen worden gepleegd met het token.

18.4. Na melding van fraude of een vermoeden daarvan, levert u het token zo snel als mogelijk in bij de organisatie die het token heeft verstrekt.

18.5. Indien wij concluderen dat de fraude aan u te wijten is, houden wij u aansprakelijk voor alle geleden schade. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt in het geval van fraude tenzij dat te wijten is aan onze schuld of onze grove nalatigheid.

## 19. Wanneer eindigt uw gebruiksrecht?

19.1. Het gebruiksrecht op het online platform en de knip app eindigt in de volgende gevallen:

19.1.1. u levert uw token in bij ons of de organisatie via de contactgegevens genoemd in artikel 18;

19.1.2. de houder van een account of token overlijdt en wij ontvangen hiervan een melding;

19.1.3. wij blokkeren op afstand een account of token na melding van verlies of diefstal;

19.1.4. wij blokkeren op afstand een account of token bij fraude;

19.1.5. wij nemen een defect token in;

19.1.6. wij zijn genoodzaakt het account te beëindigen vanwege een richtlijn of aanwijzing van een autoriteit, zoals een toezichthouder of een bankinstelling;

19.1.7. u heeft schriftelijk aangegeven dat u niet akkoord gaat met een wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden;

19.1.8. de geldigheidsduur van het token gekoppeld aan het account (zoals gecommuniceerd door de organisatie) is verlopen;

19.1.9. een zwaarwegend belang rechtvaardigt beëindiging van het gebruiksrecht;

19.1.10. door eenzijdige opzegging door ons per e-mail naar uw e-mailadres met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste 2 weken;

19.1.11. of met onmiddellijke ingang en zonder enige ingebrekestelling door ons middels een e-mail naar uw e-mailadres indien u uw verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden of andere voorschriften niet nakomt.

19.2. U mag het online platform en de knip app direct na het einde van het gebruiksrecht niet meer gebruiken.

## 20. Wat zijn uw plichten?

20.1. U gaat zorgvuldig met het token, de betaalrekening en het account om en gebruikt deze alleen voor het doel waarvoor hij is bedoeld.

20.2. U bent verantwoordelijk voor het token, de betaalrekening of het account zodra u deze heeft ontvangen of aangemaakt. Vanaf dat moment ligt het risico van verlies, diefstal of beschadiging bij u.

20.3. U bent als enige gerechtigd het token, de betaalrekening of het account te gebruiken. U deelt de inloggegevens, de CVC-code of het token-nummer niet met derden.

20.4. Het is niet toegestaan het token, de betaalrekening of het account te verkopen, ter verkoop aan te bieden of te verstrekken aan derden. Het is ook niet toegestaan om het token, de betaalrekening of het account ten behoeve van derden op te (doen) laden. Het is u eveneens niet toegestaan het token, de betaalrekening of het account te verpanden of anderszins te bezwaren.

20.5. Het is niet toegestaan het token te beschadigen, te wijzigen of te gebruiken in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden of onze instructies. Het is niet toegestaan de

beveiligingsmaatregelen op het token, de betaalrekening of het account te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, te omzeilen of de werking daarvan op een andere manier te hinderen ten behoeve van ongeoorloofd gebruik. Het is ook niet toegestaan om gelegenheid te bieden tot een van de bovenstaande handelingen of deze handelingen door anderen te laten uitvoeren.

21. Als geregistreerde houder van het token, de betaalrekening of het account brengt u ons zo snel mogelijk op de hoogte zodra er iets verandert in uw adres, naam (bijvoorbeeld als u bent getrouwd of gescheiden), telefoonnummer of e-mailadres.
22. Wanneer zijn wij aansprakelijk?
  - 22.1. Wij zijn tegenover u niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het token, de betaalrekening of het account tenzij dit te wijten is aan onze opzet of grove schuld.
  - 22.2. Als wij aansprakelijk zijn voor enige schade hoeven wij u slechts schade te vergoeden als die in voldoende direct verband staat met de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn en daarvan een gevolg is, en die schade ons mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend. Uit de wet vloeit voort dat u gehouden bent tot het in redelijkheid nemen van maatregelen ter voorkoming of beperking van schade.
23. Wat moet u verder nog weten?
  - 23.1. U ontvangt geen rente over het saldo op uw betaalrekening.
  - 23.2. Wij hebben op elk moment het recht om bij het beheren van de betaalrekening of het account en de werkzaamheden die daarvoor nodig zijn, gebruik te maken van de diensten van derden.
  - 23.3. Hebben wij (al dan niet in naam van de organisatie) een bedrag van u te vorderen, zoals een saldotekort of verschuldigde administratiekosten, dan hebben wij het recht om wat wij opeisbaar of onder voorwaarde van u te vorderen hebben, dan zullen wij alle middelen rechtens tot onze beschikking kunnen inzetten om dit bedrag te verkrijgen, in welk verband u in ieder geval accepteert de kosten van incasso te dragen. U bent akkoord dat wij enige vorderingen van ons op u ook kunnen verrekenen met al dan niet opeisbare vorderingen van u op ons.
  - 23.4. Bij storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten kunnen wij het gebruik van het token, de betaalrekening of het account (tijdelijk) stopzetten of beperken.
  - 23.5. Wij kunnen het token, de betaalrekening of het account blokkeren indien het saldo gelijk of lager is dan EUR 0 of wij het redelijke vermoeden hebben dat u uw betalingsverplichtingen aan ons of de organisatie niet kunt nakomen.
  - 23.6. De door ons gehouden en bewaarde gegevens in verband met het token, de betaalrekening of het account (waaronder het door ons afgelezen saldo) gelden als dwingend bewijs.
  - 23.7. In bepaalde gevallen kunnen wij u verzoeken een kopie van uw geldig legitimatiebewijs aan ons te verstrekken.
  - 23.8. Aan het online getoonde saldo van het token, de betaalrekening of het account kunnen geen rechten worden ontleend.
  - 23.9. Indien u een betaling wenst te betwisten dient u uiterlijk binnen 2 weken na constatering van een betalings- of registratiefout met ons of de organisatie contact op te nemen. De gegevens in onze administratie gelden in alle gevallen als dwingend bewijs voor het saldo op het token, de betaalrekening of het account.

## 24. Wijzigingen Gebruiksvoorwaarden

- 24.1. Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen zonder uw goedkeuring worden gewijzigd. Wij zullen een duidelijke mededeling plaatsen op het online platform of in de knip app om u te informeren over materiële wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 24.2. Als u het niet eens bent met een aanvulling, wijziging of vervanging van deze Gebruiksvoorwaarden, kunt u binnen een periode van 2 maanden na wijziging uw gebruiksrecht schriftelijk opzeggen en het token bij ons inleveren. Als u binnen die periode niet schriftelijk reageert, wordt u geacht de aanvulling, wijziging en/of vervanging te hebben aanvaard.

## 25. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

- 25.1. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze Gebruiksvoorwaarden kunt u contact met ons opnemen via e-mail: [info@lecreditgroup.nl](mailto:info@lecreditgroup.nl) of via tel: 030 2767770 of via post: Le Credit Group BV ter attentie van "Verantwoordelijke online platform en Knip app", Herculesplein 313, 3584 AA Utrecht.

## 26. Privacy Statements

- 26.1. De verwerking van uw persoonsgegevens door of namens ons zal plaatsvinden met inachtneming van de privacy statements zoals gepubliceerd op het online platform of in de knip app.

## 27. Hoe zijn deze Gebruiksvoorwaarden te verkrijgen?

- 27.1. U kunt de gebruiksvoorwaarden opvragen via de contactgegevens zoals genoemd in art 25.
- 27.2. Wij publiceren deze gebruikersvoorwaarden en elke update daarvan op het online platform en in de knip app.
- 27.3. Deze gebruikersvoorwaarden zijn alleen in het Nederlands te verkrijgen. Alle communicatie in verband met deze Gebruiksvoorwaarden zal in het Nederlands worden gevoerd.

## 28. Overdracht

- 28.1. Wij mogen (onze rechten en verplichtingen uit) deze Gebruiksvoorwaarden aan een derde overdragen. Middels acceptatie van deze Gebruiksvoorwaarden geeft u daarvoor bij voorbaat uw onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming.

## 29. Toepasselijk recht en forum

- 29.1. Op deze Gebruiksvoorwaarden en iedere niet-contractuele verplichting die daaruit voortvloeit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 29.2. Alle geschillen die mochten ontstaan uit of in verband met deze Gebruiksvoorwaarden of naar aanleiding van overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, met de mogelijkheid van beroep en eventueel cassatie.